



**LCBH**  
SEGUROS  
*corretora & consultora*

# **DÉBITO AUTOMÁTICO**

## **COMO AUTORIZAR NOS BANCOS:**

BANCO DO BRASIL  
SANTANDER  
ITAÚ  
CAIXA ECONÔMICA  
BRADESCO



# Índice

PÁG 2	Introdução
PÁG 3	Banco do Brasil
PÁG 7	Santander
PÁG 18	Itaú
PÁG 25	Caixa Econômica
PÁG 29	Bradesco



# Introdução

Vocês já devem ter ouvido falar do “**débito automático**”, que os bancos oferecem como forma de pagamento de contas. As seguradoras dispõem dessa forma de pagamento, por ser **mais prática**. Afinal, não é necessário lembrar do vencimento de cada parcela. E, além disso, com esse método, você pode ganhar descontos e parcelamentos diferentes, pois é uma opção **mais segura** para ambos os lados.

O processo de pagamento por débito em conta costuma ser bem simples. Porém, alguns bancos pedem a **liberação de operações de débito automático**.

Esse é o caso do Banco do Brasil, Itaú, Santander e da Caixa Econômica.

Caso você seja cliente de alguns desses bancos, nós preparamos um **passo-a-passo** sobre como autorizar o débito em conta.

# Banco do Brasil



- PÁG 4 Liberação de débito pelo internet banking
- PÁG 5 Liberação de débito pelo caixa eletrônico
- PÁG 6 Liberação de débito pelo Autoatendimento



## Liberação de débito no Banco do Brasil pelo internet banking

1. Você deverá entrar com seu login e senha de acesso no internet banking do Banco do Brasil. Caso nunca tenha acessado o internet banking, é necessário fazer o pedido de sua senha diretamente no caixa da agência mais próxima.
2. Na página principal do seu internet banking, você deverá passar pelo seguinte caminho através do menu:

↳ Pagamentos

↳ Autorização de Débito

↳ Confirmação de Autorização

The screenshot shows the login interface for 'Autoatendimento Pessoa Física'. At the top, there is a yellow navigation bar with the logo, 'PRODUTOS E SERVIÇOS', 'ATENDIMENTO', 'SOBRE NÓS', a search bar, and a blue button labeled 'ACESSE SUA CONTA'. Below this is a secondary yellow bar with 'Atendimento / SAC / Ouvidoria' and accessibility icons. The main content area has a light blue background and contains the following elements:

- Titular:** A dropdown menu with '1º Titular' selected.
- Agência:** An empty text input field.
- Conta:** An empty text input field.
- Senha de autoatendimento (8 dígitos):** A password input field with a blue button containing a question mark.
- Buttons:** Two blue buttons labeled 'ENTRAR' and 'LIMPAR' at the bottom.
- Como acessar?:** A section with three links: 'Não possui ou esqueceu sua senha?', 'Requisitos mínimos', and 'Termo de uso do autoatendimento'.
- Outros acessos:** A section with three links: 'Não correntista', 'Pessoa Jurídica', and 'Utilizando certificado digital A3'.

## Liberação de débito no Banco do Brasil pelo caixa eletrônico

1. Você também pode optar pela liberação do débito em conta nos terminais de atendimento do Banco do Brasil. Basta selecionar as seguintes opções:

Pagamento/Transferências

↳ Débito Automático

↳ Autorização de Débito

↳ Confirmação de Cadastramento



## Liberação de débito no Banco do Brasil pelo Autoatendimento

Você também pode liberar o débito automático pelo atendimento telefônico do Banco do Brasil, através do 4004 0001 (capitais e regiões metropolitanas) ou do 0800 729 0001 (demais localidades).

Você deverá informar sua senha de 6 dígitos para atendimento automático. Em casos onde haja movimentações financeiras ou necessidade de atendimento humano, será pedido também que informe sua senha de 4 dígitos para confirmação.

**Atenção:** após realizar todos os procedimentos para liberação de débito automático pelo Banco do Brasil, o serviço só estará ativo quando a fatura da empresa conveniada apresentar uma mensagem, localizada normalmente acima do código de barras, informando que o pagamento será realizado via débito automático.

# Banco Santander



Santander

- PÁG 8 Autorização de Débito Automático - Mobile
- PÁG 9 Passo a passo - Internet Banking
- PÁG 9 Mesa do gerente
- PÁG 16 Autorização de Débito Automático - Terminal de Autoatendimento



## Autorização de Débito Automático - Mobile

### Passo a passo - Mobile

#### Menu

- ↳ Propostas em aberto
- ↳ Selecionar opção desejadas
- ↳ Confirmar a proposta



## Passo a passo - Internet Banking

Menu

- ↳ Outros produtos
- ↳ Propostas em aberto
- ↳ Selecionar opção desejada
- ↳ Confirmar a proposta
- ↳ Enviar

Mesa do Gerente

Presencialmente ou por telefone



Selecione débito do mês ou débito automático (recorrência dos débitos)

Notificações

14:23

14:23

Você possui proposta(s) aguardando sua confirmação

<b>Empresa 1 DEBITO DO MES</b>	>
Vencimento: 25/02/2019	
Identificação de proposta: 65071	
<b>Empresa 1 DEB AUTOMATICO</b>	>
Vencimento: 25/02/2019	
Identificação de proposta: 65072	
<b>Empresa 2 DEBITO DO MES</b>	>
Vencimento: 18/02/2019	
Identificação de proposta: 65073	
<b>Empresa 2 DEBITO DO MES</b>	>
Vencimento: 18/03/2019	
Identificação de proposta: 65074	
<b>Empresa 2 DEB AUTOMATICO</b>	>
Vencimento: 18/03/2019	
Identificação de proposta: 65076	

Confirma proposta

Formalização

14:23

**EMPRESA 1 DEB AUTOMÁTICO**

**Autorizacao de Débito**

Titular: Nome do Cliente

Agencia/Conta de Débito: XXXX01XXXXXX-X

Empresa Conveniada: EMPRESA 1

Declaro que autorizo o débito recorrente em benefício da Empresa Conveniada.

**Confirmando a Proposta**

Emissão de comprovante

Santander

Nome do Cliente Parabéns! Sua pr.

**Formalização de Proposta de Débito Automático concluída com sucesso.**

Autorizacao de Débito Automático:

Titular: Nome do Cliente

Agencia/Conta de Débito: XXXX01XXXXXX-X

Empresa Conveniada: EMPRESA 1

Data / Hora da transação:

14/02/2019 17:47:44

Autenticação bancária:

FD5L50509A8EC88406

**INFORMAÇÕES**

Compartilhar

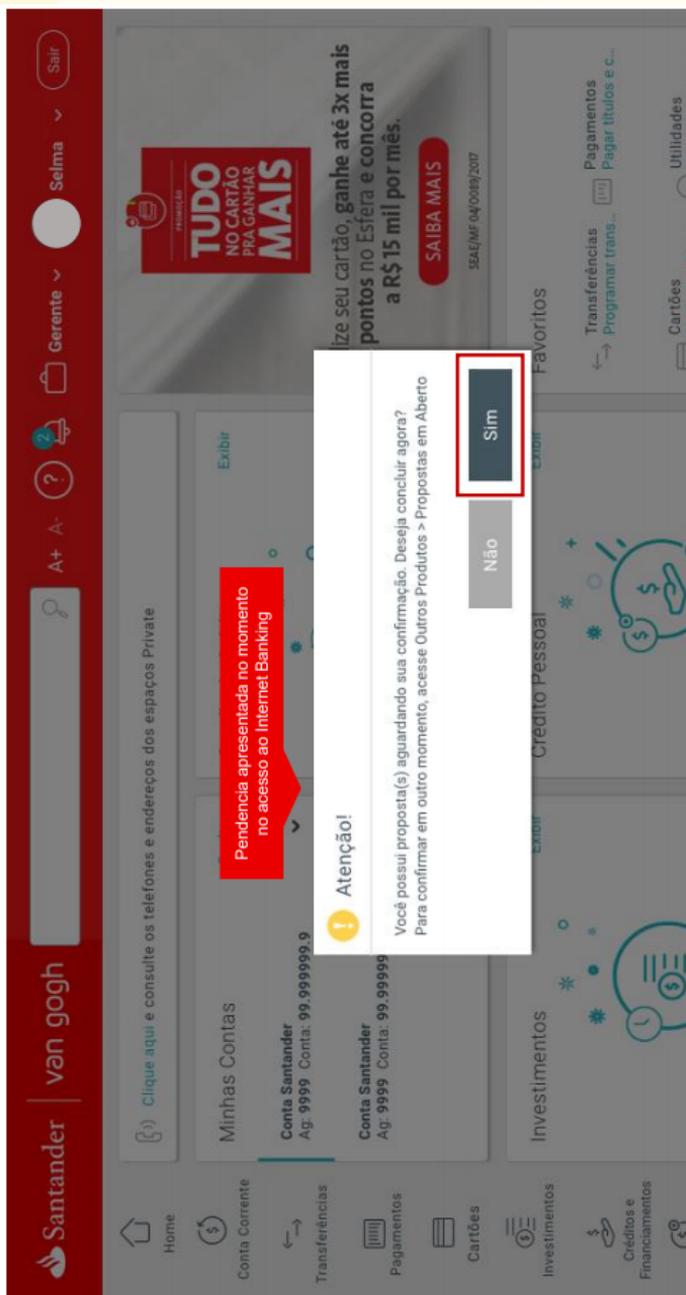
Central de Atendimento Santander

4004-3535 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800-702-3535 (Demais Localidades)

SAC 0800-762-7777

# Autorização de Débito Automático - Mobile





van gogh



A+ A-



2



Gerente



Selma



Sair

## Propostas em aberto

Aq. 9999 C/C: 99.999999.9  
Saldo Disponível Total (R\$): 99.999,99

Preenchimento Confirmação Comprovante

### Selecione a proposta

Descrição

- Empresa 1 Débito do mês
- Empresa 1 Déb Automático

Selecione débito do mês ou débito automático (recorrência dos débitos) e continua

Vencimento

01/01/2019  
01/01/2019

Nº da proposta

999999  
999999

Cancelar Proposta

Continuar



Home



Conta Corrente



Transferências



Pagamentos



Cartões



Investimentos



Créditos e  
Financiamentos



Outros  
Produtos



Utilidades



van gogh



A+ A-



Gerente



Selma

Sair



Home



Conta Corrente



Transferências



Pagamentos



Cartões



Investimentos



Créditos e  
Financiamentos



Outros  
Produtos



Utilidades

## Propostas em aberto

Ag. 9999 C/C: 99.999999.9  
Saldo Disponível Total (R\$): 99.999,99

✓ Confirmação  
Comprovante

### Confirmação de formalização

#### AUTORIZAÇÃO DE DÉBITO

Eletropaulo Déb Automático

Titular: FULANO DE TAL

Agência/Conta: 9999/99999999-9

Empresa Convênida: Empresa 1.

Confirma a proposta

Confirma a proposta de Débito Automático?

Sim

Não

✓ Declaro que reconheço a Empresa Convênida e autorizo o débito recorrente.



CONFIRMAÇÃO DE  
SEGURANÇA VIGENTE

Cancelar

Enviar



van gogh



A+ A-



2



Gerente



Selma

Sair



Home



Conta Corrente



Transferências



Pagamentos



Cartões



Investimentos



Créditos e  
Financiamentos



Outros  
Produtos



Utilidades

## Propostas em aberto

Ag. 9999 C/C: 99.999999.9  
Saldo Disponível Total (R\$): **99.999,99**



Confirmação



Comprovante



### Comprovante de formalização

Proposta Débito Automático contratada com sucesso!

#### AUTORIZAÇÃO DE DÉBITO

Empresa 1 **Déb Automático**

Titular: **FULANO DE TAL**

Agência/Conta: **9999/99999999-9**

Empresa Convênida: **Empresa 1**



Autenticação bancária:  
91287-9n1872971d97291879127s91872



Enviar por e-mail

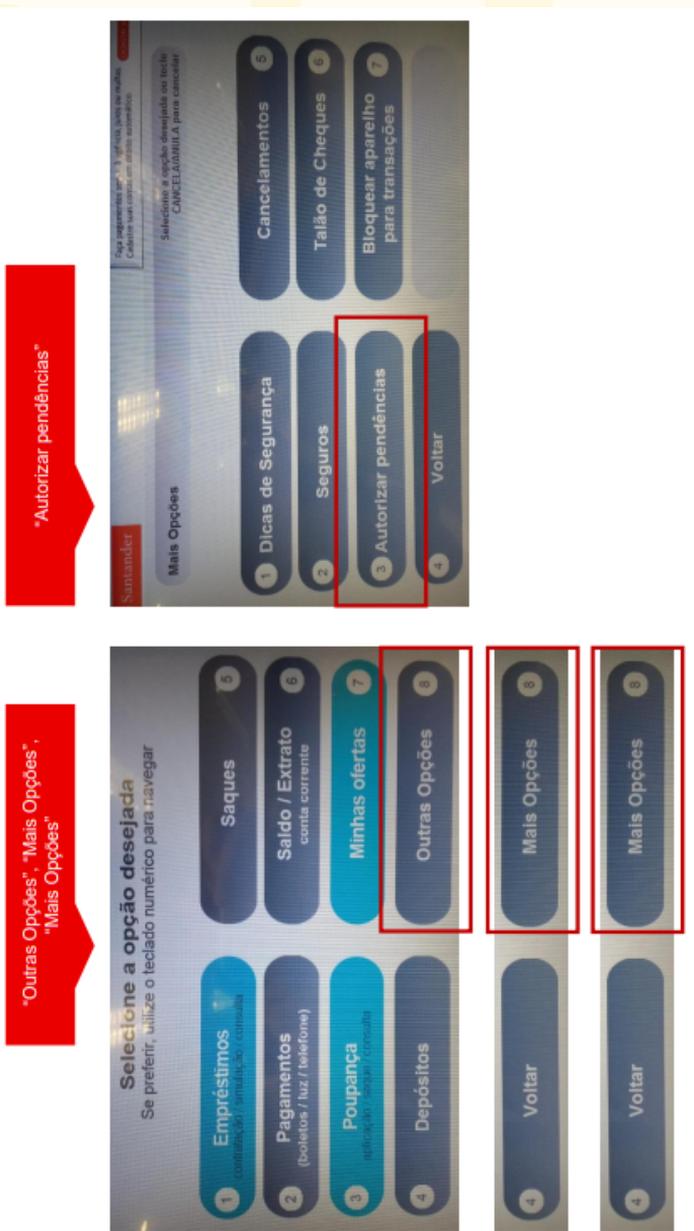


Salvar em PDF

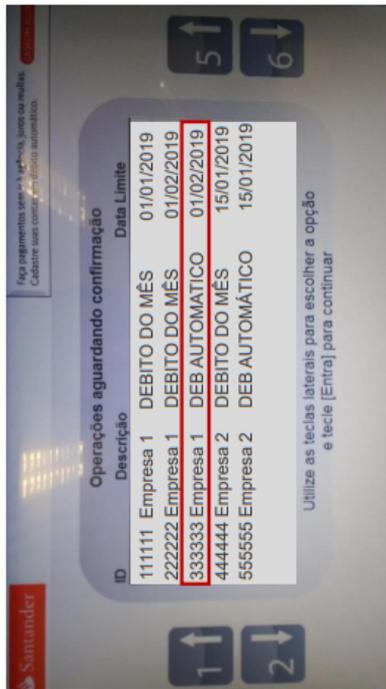


Nova formalização

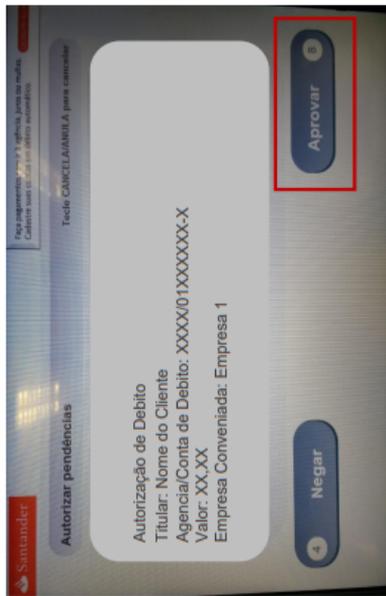
# Autorização de Débito Automático – Terminal de Autoatendimento



Seleciona débito do mês ou débito automático (recorrência dos débitos) e continua



"Autorizar pendências"



Operação autorizada com sucesso

# Banco Itaú



PÁG 19

Utilizando o app Itaú

PÁG 23

Utilizando o site ou aplicativo  
para computador



**LCBH**  
SEGUROS  
*corretora & consultora*

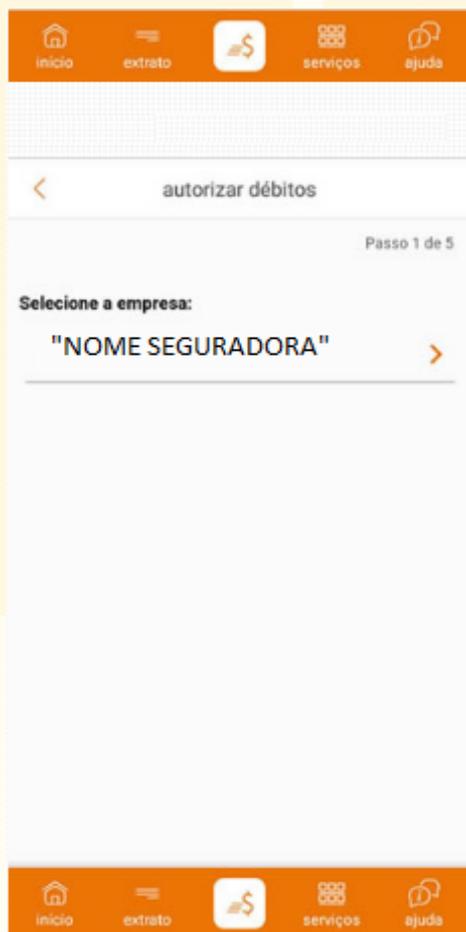
## Utilizando o app Itaú

1º passo: Encontrando a opção no app  
Após logar-se no app do Itaú com sua agência e conta, logo na tela inicial escolha entre as opções no canto inferior a opção **Transações**, como mostra a figura abaixo. Na tela seguinte clique na opção **Autorizar débitos**.



## 2º passo: Autorizando débitos SEGURADORA

Dentre as suas autorizações pendentes você encontrará a da seguradora, identificada com o nome específico. Após selecioná-la você deve confirmar a autorização para todos os débitos futuros da empresa, como mostra a figura abaixo.



### 3º passo: Confirmando os dados

A tela da figura abaixo mostra os dados do contrato de autorização do débito. Repare que a opção “Sim, desejo autorizar os débitos” deve estar marcada. Após clicar no botão Continuar você será redirecionado para a tela de confirmação de senha de sua conta corrente.

< autorizar débitos

Passo 3 de 5

**Dados do Contrato**

Empresa:

Tipo:  
**DEB. AUTORIZADO ITAU**

Data de envio:  
**19.10.2017**

Identificador:  
**000000000000085**

! Ao autorizar/recusar o contrato, tratam-se de todos os débitos dessa empresa. Para consultar lançamentos, acesse o Itaú 30 horas na internet.

**Deseja autorizar os Débito(s) Pendente(s) da empresa acima?**

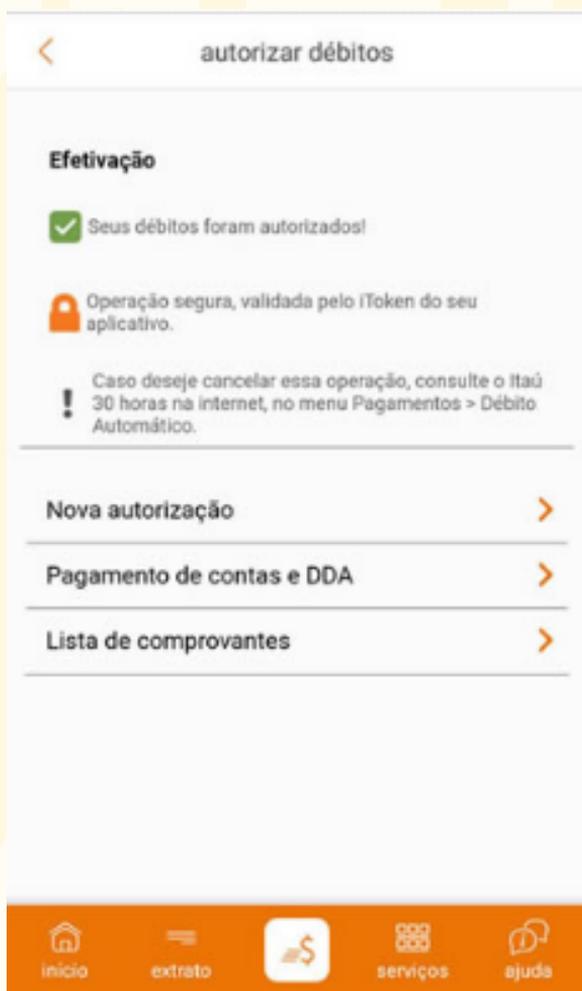
Sim, desejo **autorizar** os débitos

Não, desejo **recusar** os débitos

**continuar**

início extrato serviços ajuda

A próxima tela em seu app Itaú será a de confirmação do débito em conta, como mostra a figura abaixo.



Débito autorizado

Utilizando o site ou aplicativo para computador

1º passo: Encontrando a opção no sistema

Após acessar o site do Itaú e logar-se com sua agência e conta, logo na tela inicial escolha no menu superior a opção **Pagamentos**, como mostra a figura 1 da próxima página. Na tela seguinte role até o final da página e encontre o menu **Débito automático**.

Marque a opção “Consultar, alterar ou cancelar contratos”.

Clique na bolinha “consultar seus contratos”  
Clique em **Débito**. Vai aparecer **Contratos: ativos, pendentes., cancelados , recusados**.  
Clique em **Pendentes**.

Aparecerá o **Débito** pra autorizar.

30 horas

Seguro | <https://bankline.itau.com.br/GRIPNET/bidcom.dll>

**Itaú** 30 horas XXXXXXXXXX Agência: XXXXXX Conta: XXXXXX Atendimento Outras contas Sair

Home | Conta Corrente | Poupança | Investimentos | Transferência, DOC e TED | Pagamentos | Cobrança  
Crédito | Cartões | PIC | Previdência | Seguros | Consórcio | Conveniência

Olá, o que você procura? (ex.: extrato, recarga, saque etc.)

Bom dia, XXXXXXXXXX

**INÍCIO** Se ligarem pedindo para liberar o iToken na caixa eletrônico, cuidado. Pode ser golpe.

**ATENÇÃO** Contrate antes do reajuste. Últimos dias para fazer o seu Seguro Cartão Protegido pelo valor de R\$ 3,99/mês. Saiba mais.

**AVISO** Olá, lembre-se que usando o seu Iúfis adicional, juros serão cobrados na data de vencimento e IOF no 1º dia útil do próximo mês.

**Faça um PIC**

Em 2016, foram mais de R\$ 55 milhões em prêmios.

**saiba mais**

**Último acesso:** Sexta-feira, 19/01/2018 16/01/2018 às 19:05:37h

Documentos Comprovações

- Extrato de Conta Corrente
- Imposto de Renda

**Meus atalhos**

Para agilizar ainda mais a sua navegação, personalize as operações que mais utiliza no Itaú Bankline.

**Saldo resumido (R\$) - 10:09h**

Disponível p/ saque	0000,00
LIS (suj. encargos)	0000,00
Total p/ saque*	0000,00
*Disponível p/ saque + LIS	

**Figura 1**

30 horas

Seguro | <https://bankline.itau.com.br/GRIPNET/bidcom.dll>

**Itaú** 30 horas XXXXXXXXXX Agência: XXXXXX Conta: XXXXXX Atendimento Outras contas Sair

Home | Conta Corrente | Poupança | Investimentos | Transferência, DOC e TED | Pagamentos | Cobrança  
Crédito | Cartões | PIC | Previdência | Seguros | Consórcio | Conveniência

Olá, o que você procura? (ex.: extrato, recarga, saque etc.)

Bom dia, XXXXXXXXXX

**INÍCIO** Se ligarem pedindo para liberar o iToken na caixa eletrônico, cuidado. Pode ser golpe.

**ATENÇÃO** Contrate antes do reajuste. Últimos dias para fazer o seu Seguro Cartão Protegido pelo valor de R\$ 3,99/mês. Saiba mais.

**AVISO** Olá, lembre-se que usando o seu Iúfis adicional, juros serão cobrados na data de vencimento e IOF no 1º dia útil do próximo mês.

**Faça um PIC**

Em 2016, foram mais de R\$ 55 milhões em prêmios.

**saiba mais**

**Último acesso:** Sexta-feira, 19/01/2018 16/01/2018 às 19:05:37h

Documentos Comprovações

- Extrato de Conta Corrente
- Imposto de Renda

**Meus atalhos**

Para agilizar ainda mais a sua navegação, personalize as operações que mais utiliza no Itaú Bankline.

**Saldo resumido (R\$) - 10:09h**

Disponível p/ saque	0000,00
LIS (suj. encargos)	0000,00
Total p/ saque*	0000,00
*Disponível p/ saque + LIS	

**Figura 2**

# Caixa Econômica



- PÁG 26 Pelo internet banking
- PÁG 28 Nos caixas eletrônicos
- PÁG 28 Pessoalmente na agência



## Pelo internet banking

1- Você deverá entrar com seu login e senha de acesso no internet banking da Caixa Econômica Federal. Caso nunca tenha acessado o internet banking, é necessário fazer o cadastro online com seus dados pessoais.

Ir para conteúdo

**CAIXA**  
A vida pede mais que um banco

### JÁ SOU USUÁRIO DO INTERNET BANKING CAIXA

Usuário

Pessoa Física  
 Pessoa Jurídica  
 Governo

Usar certificado digital.  
Conheça mais sobre a certificação digital

**CONTINUAR**

### CADASTRE-SE

Primeiro acesso ao Internet Banking Caixa? Cadastre sua conta e crie seu usuário. É simples, rápido e seguro.

**CADASTRAR**

**FRAUDES EM BOLETOS.**  
Saiba como evitar.

2- Na página principal do seu internet banking, você deverá passar pelo seguinte caminho através do menu:

↳ Pagamentos

↳ Débito Automático

↳ Incluir conta

↳ Escolher a opção de pagamentos diversos e a sua seguradora

↳ Inserir o código do convênio no campo identificador do débito automático

↳ Confirmar a operação

## Nos caixas eletrônicos

Você também pode optar pela liberação do débito em conta nos terminais de atendimento da Caixa Econômica. É só você selecionar as seguintes opções:

### Pagamentos

- ↳ Débito Automático
- ↳ Incluir Conta
- ↳ Escolher a opção de pagamentos diversos e a sua seguradora
- ↳ Inserir o código do convênio no campo identificador do débito automático
- ↳ Confirmar a operação

### Pessoalmente na agência

Compareça em alguma unidade da Caixa Econômica Federal no horário de atendimento com o código do convênio da sua seguradora em mãos. Informe algum funcionário que deseja fazer a liberação do débito automático.

# Bradesco



PÁG 30 Pelo internet banking

PÁG 30 Canal Net Empresa

PÁG 31 Caixa Eletrônico:

PÁG 31 Central de Atendimento



## Internet Banking:

Menu

- ↳ Outros Serviços
- ↳ Débito Automático
- ↳ Débitos Automáticos Pendentes de Autorização
- ↳ Autorizar
- ↳ Selecionar o boleto
- ↳ Autorizar este Débito e os futuros

## Canal Net Empresa:

Menu

- ↳ Pagamentos
- ↳ Débito automático
- ↳ Débitos Automáticos Pendentes de Autorização
- ↳ Autorizar
- ↳ Selecionar o boleto
- ↳ Autorizar este Débito e os futuros.

## Caixa Eletrônico:

Menu

↳ Pagamentos

↳ Débito automático

↳ Autorização de Débito Automático

↳ Selecione o Débito da Seguradora digitando o número da “opção”

↳ Autorizar todos os débitos deste identificador.

## Central de Atendimento – Fone Fácil:

Capitais e regiões metropolitanas:

4002 0022

Demais regiões:

0800 570 0022

+55 31 3371-5866  
+55 31 99982-7359  
+55 31 98463-3981

[www.lcbhseguros.com.br](http://www.lcbhseguros.com.br)



**LCBH**  
SEGUROS  
*corretora & consultora*

